

ಅನುಬಂಧ

ನಮೂನೆ-ಎ: ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಬಿ: ಒಂಬಡ್ಡೆಮನ್‌ರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಎ

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ
(ನಿಯಮ 6.2 ನ್ನು ನೋಡಿ)

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಹೆಸರು:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ:

ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರ ಹೆಸರು:

ದೂರು / ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ವಿವರಗಳು:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ / ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:

ಲೈಸೆನ್ಸುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ:

(ಹೌದಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಿ)

ಕೋರಿರುವ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ:

ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪಟ್ಟಿ:

ಘೋಷಣೆ:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರ (ರು) ಗಳಾದ ನಾನು / ನಾವು ಹೀಗೆ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆ:

೧. ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ನಂಬಿಕೆಯಂತೆ ಇವೆ.
೨. ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಕಾಲಂಗಳು ಮತ್ತು ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾನು / ನಾವು ಮರೆಮಾಚಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳಿರುವುದಿಲ್ಲ.
೩. ಇದೇ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಈ ಹಿಂದೆ ನಾನು / ನಾವು ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿಲ್ಲ.
೪. ಹಾಲಿ ನೀಡಿರುವ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ / ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ / ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ನಿರ್ಣಯ ನೀಡಿಲ್ಲ.

ಸ್ಥಳ:

ದಿನಾಂಕ:

ಫಿರ್ಯಾದುದಾರನ ಸಹಿ

ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ

(ಗ್ರಾಹಕರು, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಆತನ / ಅವಳ ಪರವಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ
ಭಾಗವಹಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಈ ಮುಂದಿನ ಘೋಷಣೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು)

ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕನಾದ ನಾನು / ನಾವು ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ

ವಿಳಾಸ

ಇವರನ್ನು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ್ದು ಹಾಗೂ

ಅವನು / ಅವಳು ಮಾಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಕೆಗೆ ನಾನು / ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅವನು / ಅವಳು ನನ್ನ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ

Annexure:

Form A – Format for filling complaint with the Forum.

Form B – Format for filling complaint with Ombudsman.

Form – A
Application for Filing Complaint
With the Consumer Grievance Redressal Forum
(See Regulation 6.2)

Name of the Complainant:

Full address of the Complainant:

RR Number:

Name of the Licensee:

Details of Complaint / Grievance:

Details of intimation of grievance by the consumer to the Licensee:

Whether any reply has been received from the Licensee:

(If yes, a copy of the reply to be attached)

Nature of relief sought:

List of documents enclosed:

Declaration:

I/We, the complaint/s herein declare that:

- (a) the information furnished herein above is true to the best of my/our knowledge, information and belief.
- (b) I/We have not concealed or misrepresented any fact stated in aforesaid columns and the documents submitted herewith.
- (c) I/We have not brought the subject matter of the present complaint before this Forum earlier.
- (d) the subject matter of the present complaint has not been decided by any Forum /Court/ Arbitrator or any other authority.

Place:

Date:

Signature of the complainant.

Nomination

(If the consumer wants to nominate his / her representative to appear and make submissions on his / her behalf before the Forum, the following declaration should be submitted)

I/We the above named consumer hereby nominate

Shri./Smt. and whose address is

..... as my/our representative in the proceedings and confirm that any statement, acceptance or rejection made by him/her shall be binding on me/us. He/She has signed below in my presence.

Accepted

(Signature of Representative)

Signature of Consumer